



# Zusammenarbeit und Wissensmanagement

Strategische Überlegungen zum Einsatz von Confluence an Hochschulen

*Bert Zulauf*

20. März 2025 Confluence.Campus – Dortmund

1. Zusammenarbeit und Wissensmanagement im Hochschulkontext  
– Vorüberlegungen
2. Praxisbeispiele und Einsatzmöglichkeiten für Hochschulen
3. Strategische Überlegungen
4. Bedarf, Herausforderungen und Best Practices
5. Live-Demo Beispiele
6. Zusammenfassung  
Diskussion



# Wissensmanagement im Hochschulkontext



## Systematische Erfassung, Speicherung, Verteilung und Nutzung von Wissen in Organisationen

**Ziel:** Wissen bewahren, zugänglich machen & weiterentwickeln

Dokumentiertes Wissen  
(z. B. Handbücher,  
Richtlinien) und  
Erfahrungsbasiertes  
Wissen (z. B. Experten-  
erfahrung, Intuition)

Erwerb – Wissen generieren & sammeln (z. B. Forschung, Dokumentation)

Speicherung – Strukturierte Ablage & Versionierung

Teilen – Austausch über Plattformen, Communities & Schulungen

Anwendung – Nutzung & Weiterentwicklung des Wissens

Vermeidung von Wissensverlust (Mitarbeiterfluktuation, Projektende)

Effizienzsteigerung durch schnellen Zugriff auf vorhandenes Wissen

Förderung von Innovation & Zusammenarbeit

Sicherstellung von Qualität & Best Practices

## Wissensaustausch & Kommunikation

{ Offene & transparente Wissenskultur (Förderung von Teilen statt Horten)  
Nutzung von Kommunikationstools  
Regelmäßige Meetings & Workshops zur Wissensteilung }

## Kollaborative Dokumentenerstellung & Versionierung

{ Gemeinsame Bearbeitung von Dokumenten  
Versionierung & Nachvollziehbarkeit von Änderungen  
Freigabe- & Review-Prozesse, um Qualität & Konsistenz sicherzustellen }

## Verantwortlichkeiten & Rollen

Wissensmanager/-innen zur Koordination und Pflege von Inhalten  
Expertennetzwerke zur Bereitstellung & Bewertung von Wissen  
Governance-Strukturen, um Rechte & Zugriffssteuerung zu definieren

## Zugänglichkeit & zentrale Wissensspeicherung

Einheitliche Datenablage & Kategorisierung  
Suchfunktionen & Filter für schnellen Zugriff  
Ergonomische/flexible Zugriffsmöglichkeiten

## Lernprozesse & Wissensweitergabe

Onboarding-Konzepte, um neues Wissen schnell zugänglich zu machen  
Schulungen & E-Learning zur aktiven Wissensvermittlung  
Förderung von Mentoring & Peer-Learning

## Kontinuierliche Verbesserung & Feedback

Kommentarfunktionen & Diskussionsräume, um Wissen zu erweitern  
Anreizsysteme, um aktives Teilen zu fördern (Gamification?)  
Regelmäßige Evaluierung der Wissensmanagement-Strategie

## Tools im Bereich Wissensmanagement

**Wikis/Wikifarmen:** Xwiki, Wiki.js, Dokuwiki, Mediawiki, integrierte Wikis beispielsweise in LMS

**Pads:** Cryptpad, Hedgedoc, Etherpad, integrierte Pads beispielsweise in LMS

**Cloud-Lösungen, oder Lösungen die auf Clouds aufbauen:** Nextcloud Notes, Joplin, Obsidian, Onlyoffice, Collabora,..

**Lösungen auf Basis von Gitlab**

**Lösungen auf Basis von LMS**

**Eher organisatorische Lösungen auf Basis von PM-Tools:**

OpenProject, MeisterTask, MS Project

**Boards** wie Wekan, Boards in Gitlab oder externe Boards wie Trello, Miro, Conceptboard

**Elektronische Laborbücher:** elabFTW, Chemotion

**Grafische Tools:** Draw.io, Mindmanager, Visio



## Tools im Bereich Zusammenarbeit

**Zusammen Schreiben in Realzeit:** OnlyOffice, Diverse Boards, Diverse Pads (Etherpad etc)  
Overleaf/ShareLaTeX, Boards  
**Groupware:** Exchange, SoGo, Horde, BSCW  
**Chat & Kommunikationsplattformen:** Matrix/Element, Slack, Mattermost, Rocket.chat, Humhub (ORCA.nrw oder academiccloud.de)

## Cloud Lösungen

M365, Google Workspace: Office, Groupware, KI und Produktivitäts-Tools, Workflow-Tools  
Atlassian: Confluence Cloud, Jira Cloud, Trello

## Wissensmanagement

{  
Fragmentierte Informationsquellen  
Fehlende Strukturierung von Wissen  
Heterogene IT-Landschaften  
}

## Zusammenarbeit

{  
Einfache Bedienbarkeit  
Integrierbarkeit in bestehende IT-Systeme  
(LDAP, Shibboleth, SSO, OIDC)  
Datenschutz und Compliance  
Skalierbarkeit und nachhaltige Nutzung  
}



Hochschulen sind komplexe Organisationen, in denen der Zugang zu Wissen in Lehre, Forschung und Verwaltung eine zentrale Rolle spielt.

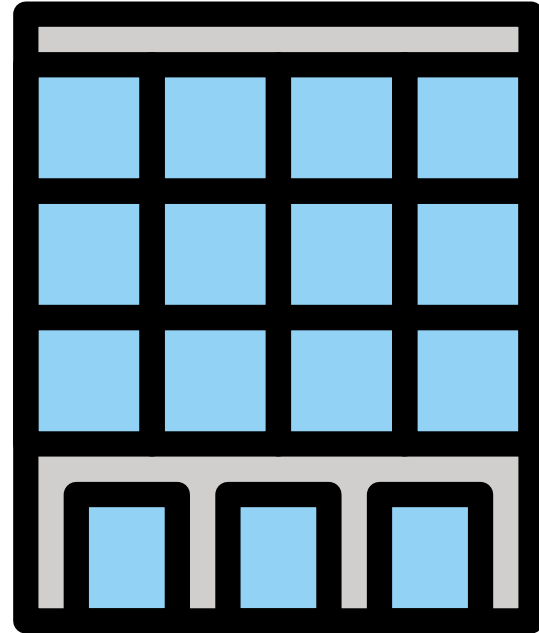
**Ziel → Effektive  
Organisation  
und Zugänglichkeit von  
Informationen.**

# Viele Lösungsmöglichkeiten ...

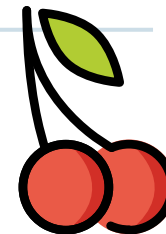
ChatGPT: Welche Lösung ist die beste?

Für universitäre IT & Verwaltung: Confluence On-Premise oder Nextcloud (strukturierte Dokumentation & Zusammenarbeit)  
Für Studierende & Lehrende: Moodle oder ILIAS (Lernmanagement)  
Für Forschungsprojekte: MediaWiki oder XWiki (flexibel & Open Source)  
Für einfache Kollaboration: Nextcloud oder OnlyOffice

# Praxisbeispiele und Einsatzmöglichkeiten für Hochschulen



# Einsatzmöglichkeiten „Low Hanging Fruits“



## Ablösung von Tools

BSCW (Gruppenkalender-Funktionen)  
Sharepoint Funktionalitäten  
Eigenentwicklungen im .NET Umfeld (Kollaborationsportal)  
DVK-Manager (Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten, Art. 30 DSGVO)  
Jira für Projektmanagement

## Verbesserung von Prozessen und Dokumentation

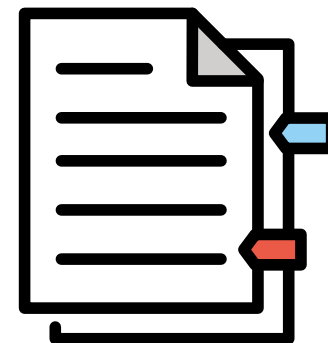
Notfallmanagement (Papier)  
IT Sicherheit (Papier)  
Gremien (Office-Dokumente per E-Mail)  
Projekte (Office-Dokumente per E-Mail oder Netzlaufwerk)  
Informellere Gremien (keine Dokumentation)

## Organisation und Zusammenarbeit

Wiki des ZIM und Wikis der Abteilungen und Gremien (AL/LT) im ZIM  
Helpdesk Wiki  
Ausbildungswiki und Wiki der Ausbilder  
IT Sicherheit, Notfallmanagement Wiki, ISMS für das Netz des Bundes  
Wiki des FDM Kompetenzzentrums

## Informationen für Nutzende

Software/Softwarelizenzen Wikis  
High Performance Computing Wiki  
Web/Typo3/Confluence Wikis  
Spezifischer IT Support für die Verwaltung

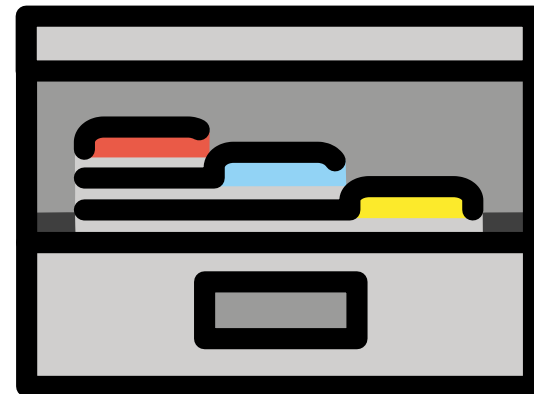


## Entwicklungsprojekte

- Projektwikis für (IT-)Einführungsprojekte (ZIM, Bibliothek, Verwaltung, CIO, Fakultäten)
- Bibliotheksprojekte (ALMA, Publikationsinfrastruktur)
- Verwaltungsprojekte (OZG/EgoVG/Digitalisierungsprojekte)
- Anbindung KI:Connect

## Geförderte Projekte

- HeiCAD
- Ceplas/HHU-DataHUB Projekt
- LeHo Projekt (DINI Lernraumatlas)
- OER.Digichem.nrw
- Plagstop.nrw
- Forschungsprojekte SFB/TRR/GRK



## Gremien

Kommission für Informationsversorgung und -verarbeitung sowie neue Medien (KIM)  
IO Verwaltung und Informationsaustausch Digitalisierung  
AG Informationssicherheit  
WIN Netzwerk (AG der Wissenschaftsmanager:innen)

## Organisation

Verwaltung, Bibliothek  
Digitale Studienorganisation (HISinOne Betrieb, Prozesse, Dokumentation)  
Wiki zur Unterstützung von Berufungsverfahren  
CoreFacilities (Glasbläserei, Forschungs IT der Medizin)  
Arbeitssicherheits-Wiki (Wiki@Work)

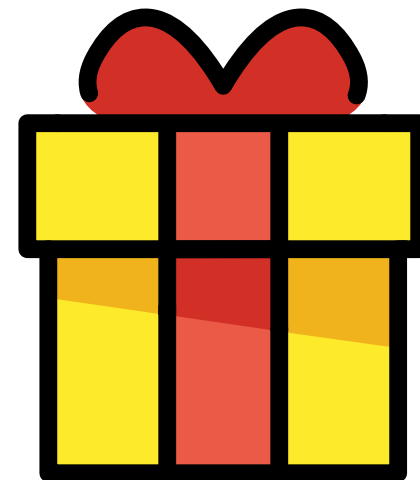


## Interne Organisation

Fakultäts, Fächer und Lehrstuhl Wikis  
Persönliche Wikibereiche  
Fachschaftsplattformen

## Zusammenarbeit mit „Externen“

Hohenzollern-Klage-Wiki  
ELB.nrw Wiki  
Confluence.Campus Wiki  
ILIAS.nrw Projekt Wiki  
LeHo Projekt Wiki  
OER.Digichem.nrw Projekt Wiki



## Confluence als..

- Dokumentation & Anleitung ZIM-Dienste (HPC, LSF, Typo3...)
- Notfallmanagement (Raspberry Pi)
- Abteilungswiki und für JF Protokolle
- Fachinformatiker Ausbildung
- Arbeitsgruppentool intern & extern
- Helpdesk Dokumentation
- „Wiki des ZIM“ für die gemeinsame Kollaboration

ZIM

## Confluence als..

- Projektmanagement Tool
- Datenschutzhandbuch
- Projektbereich für E-Beschaffung, E-Rechnung
- eLearning Teambereich
- Digitale Studienorganisation
- Gemeinsame Bedarfssammlung
- Dokumentation für den Personalrat
- MACH Koordination
- Intranet

Verwaltung

## Confluence als..

- Akkreditierungstool
- Dokumentation für Webtools
- (Studien-)Dekanatsportal
- Veröffentlichungsplattform für Fachschaftsprotokolle
- Mitarbeiter Informationstool
- Alumni Netzwerk
- Wissensmanagementplattform für AStA, SFBs und diverse andere zentrale und dezentrale Projekte und Zusammenschlüsse

Fakultäten

# Strategische Überlegungen



## On Premises

Gute Verfügbarkeit der Plattform innerhalb der Einrichtung  
Unabhängig von externen Wartungszyklen und externer IT  
Hohe Gestaltbarkeit der Skalierfähigkeit (Speicher, CPU, Lizenzen, Sicherheit, Support)  
Integrationsmöglichkeiten in eigene Landschaften und Systeme  
Zentralisierung mit dezentraler Plattformstruktur

## Compliance

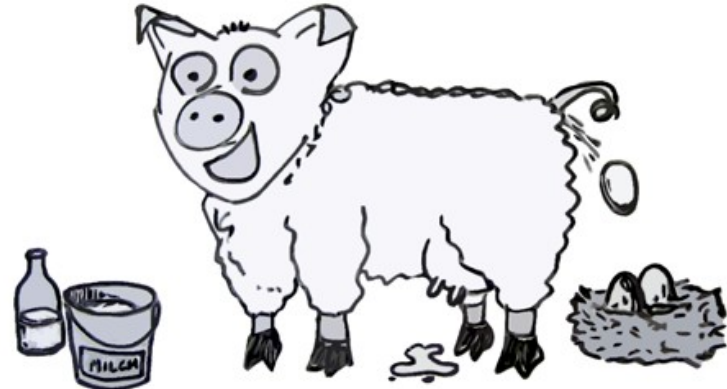
Datenschutz und Souveränität: DSGVO & Hoheit über eigene Daten  
Kontrolle über Benutzerverwaltung & Berechtigungen

## Technische Integration & Flexibilität

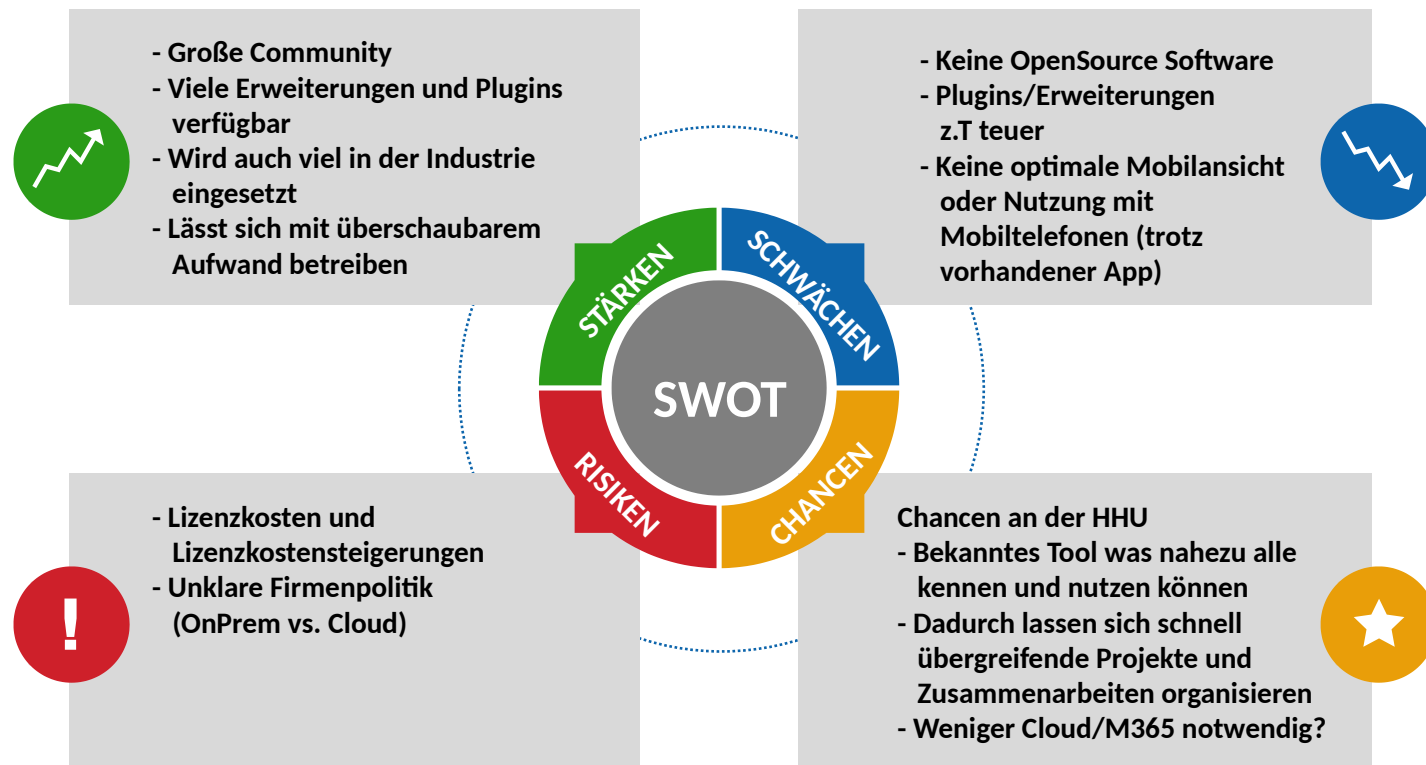
Flexible Anbindung an Uni-IT-Infrastruktur (Shibboleth, LDAP, VPN)  
Individuelle Erweiterungen & Automatisierungen möglich

## (Cloud) Funktionalitäten

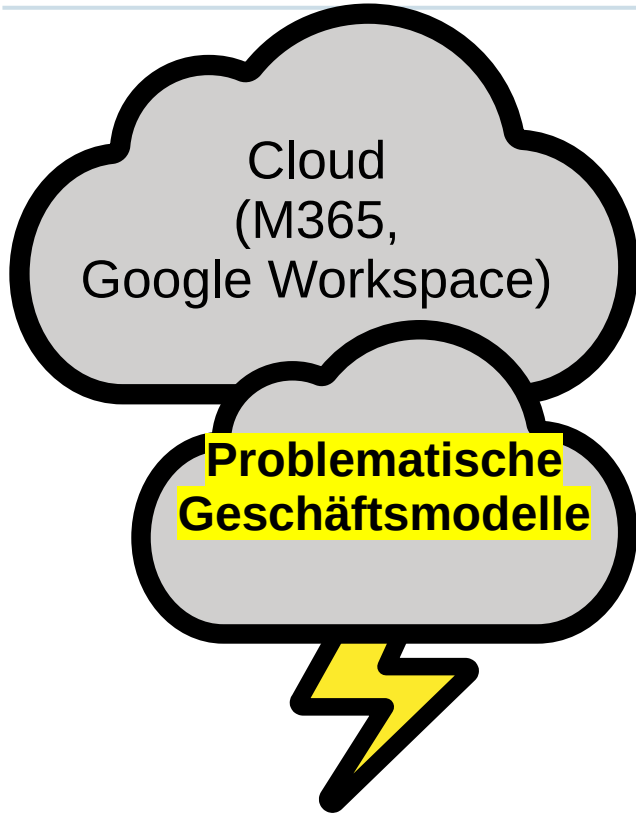
Zusammenarbeit mit „allen“ in einer Plattform möglich  
Office, Zusammenarbeit, Groupware  
Gute Auffindbarkeit aller Inhalte durch Volltextindizierung aller Dokumente  
Granulare Benachrichtigungsfunktionen  
Granulare Berechtigungs- und Organisationsoptionen der Plattformbereiche



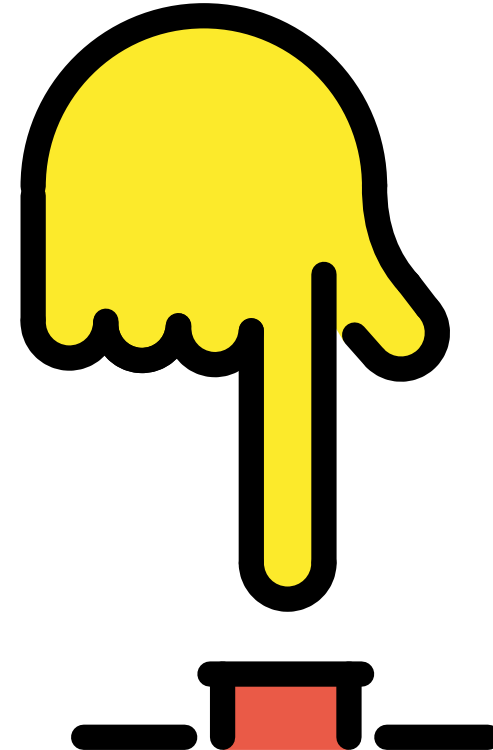
Eierlegende Wollmilchsau wikipedia.org - User:Pixelrausch – License: CC BY-SA 2.0







# Bedarf, Herausforderungen und Best Practices




## Confluence Calendar

**Erstelle neues Event**

Kalender\* Hauptkalender

Ereignis-Typ\* Ereignisse

Was\* Wiki-Schulung

Wer  Knipprath, Nina (nikn101)

Start\* 08.07.2021

End\* 08.07.2021

Ganztägig ☒

Wiederholen Ohne Wiederholung

Erinnerung Keine. Erinnerungen hinzufügen

Wo Online

Zugehörige Seite

OK Abbrechen

Heute < > Januar 2020 Abonnieren Termin hinzufügen

W	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
1	30	31	1	2	3	4	5
2	6	7	8	9	10	11	12
			<div>Bearbeitung Dokument Schlussbericht</div> <div>Knipprath, Nina: Formale Berichtsblätter erstellen</div>		<div>Knipprath, Nina: Ergänzung Kurzdarstellung Dokument Abschlussbericht</div>		
3	13	14	15	16	17	18	19
	<div>Lektorat Abschlussbericht</div> <div>Knipprath, Nina: Teilberichte Templates mit Meilensteinen</div>		<div>10:00 Jessica, Knipprath, Torsten &amp; Zulauf: Treffen Redakteure</div>	<div>Christian, Jessica, Knipprath, &amp; Torsten: Teilberichte Meilensteine</div> <div>Ergänzungen Lektorat Document Abschlussbericht</div> <div>FoDaKo Mitarbeitende</div>			
4	20	21	22	23	24	25	26
	<div>Christian, Jessica, Knipprath, &amp; Torsten: Teilberichte Meilensteine</div> <div>Jessica, Knipprath, Torsten &amp; Zulauf: Besprochene Änderungen</div> <div>DOI &amp; ISBN steht fest</div>			<div>Literaturverzeichnis</div>	<div>Knipprath, Nina: Teilberichtstruktur steht fest</div>		
5	27	28	29	30	31	1	2
	<div>Letzte Änderungen</div>	<div>Berichtsblatt aktualisieren</div>	<div>Knipprath, &amp; Zulauf: Digitale Abgabe</div> <div>Drucken &amp; in die Post</div>		<div>Abgabe</div>		
6	3	4	5	6	7	8	9

Zeitplan Abgabe Schl... ⋮

- ☒ Deadline
- ☒ Ereignisse

## Draw.io

**draw.io Diagramm**

**DRAW.IO DIAGRAMM**

Leer

Suchen

**DRAW.IO VORLAGEN**

Basic

**Business**

Charts

Cloud

Engineering

Flowcharts

Maps

Network

Other


Software

Tables


Uml

Venn

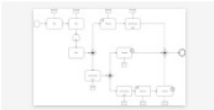
Wireframes




accd




archimate




bpmn




business model 1




business model 2




business model canvas 1




ishikawa 1




ishikawa 2




pert 1




pert 2



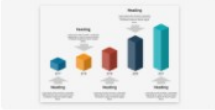
timeline 1



timeline 2



timeline 3



timeline 4

Erstellen

Schließen

## Draw.io

The screenshot shows the Draw.io web interface in a browser window. The address bar shows 'wiki.hhu.de/display/'. The interface includes a toolbar on the left with various drawing tools. A yellow sticky note is placed on the canvas with the text 'Hier ist ein gelber Klebezettel!'. Below it is a warning icon with the text 'Leider ist keine gleichzeitige Bearbeitung durch mehrere Benutzende möglich.' (Unfortunately, simultaneous editing by multiple users is not possible). A text box in the center contains the following text: 'So erstellt man es: Öffnen Sie eine Confluence Seite im Bearbeitungsmodus und fangen Sie an zu tippen: {draw Dann erscheint ein Popup, in welchem man ganz oben direkt das neue BOARD auswählen kann.' (This is how you create it: Open a Confluence page in edit mode and start typing: {draw Then a popup appears in which you can directly select the new BOARD at the top). To the right of the text box is a photograph of a utility pole with a sign that says 'GOOD NEWS IS COMING' and a stick figure labeled 'User' pointing at it. The right sidebar shows the 'Format' panel with options for 'Diagramm' and 'Style'. The 'Diagramm' panel has checkboxes for 'Gitternetz', 'Seitenansicht', 'Hintergrund', and 'Schatten'. The 'Style' panel has checkboxes for 'Verbindungspfeile', 'Verbindungspunkte', 'Führungslinien', and 'Automatisch speichern'. The 'Papiergröße' (Paper size) is set to 'A4 (210 mm x 297 mm)'. At the bottom right, there is a 'Freihändig' (Freehand) button with the text 'Beginne zu zeichnen' (Start drawing).

Draw.io Board Diagram

Hier ist ein gelber Klebezettel!

Leider ist keine gleichzeitige Bearbeitung durch mehrere Benutzende möglich.

So erstellt man es:  
Öffnen Sie eine Confluence Seite im Bearbeitungsmodus und fangen Sie an zu tippen:  
{draw  
Dann erscheint ein Popup, in welchem man ganz oben direkt das neue **BOARD** auswählen kann.

Man kann auch freihand Zeichnen 😊

GOOD NEWS IS COMING

User

Format

Diagramm

Style

Ansicht

☐ Gitternetz

☐ Seitenansicht

☐ Hintergrund

☐ Schatten

Ändern

Optionen

☒ Verbindungspfeile

☒ Verbindungspunkte

☒ Führungslinien

☒ Automatisch speichern

Papiergröße

A4 (210 mm x 297 mm)

Hochformat

Querformat

Daten bearbeiten...

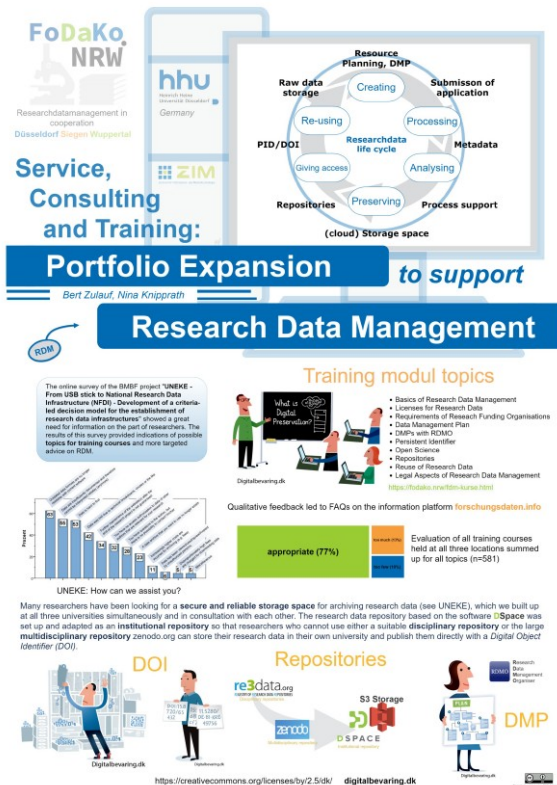
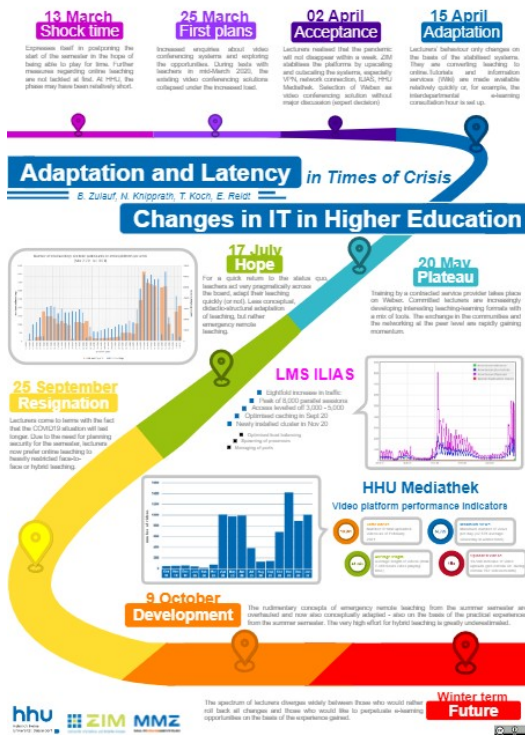
Standardstyle löschen

Freihändig

Beginne zu zeichnen

# Plugins

## Draw.io



## Table Filter and Charts

Seiten / Projektmanagement mit Confluence

 Bearbeiten

 Favorit

 Beobachtung

 Teilen

### Anforderungen PM

Angelegt von Knipprath, Nina, zuletzt geändert am Aug 31, 2022

Mit Confluence abbildbar?



## Table Filter and Charts

	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	20/20
Queue1	74	78	97	118	75	120	✓ Änderungen speichern			
Queue2	222	215	267	295	190	162	🔍 Globaler Filter			
Queue3	41	229	229	167	111	137	🔒 Spalten verstecken			
Queue4	152	115	132	103	96	108	✕ Alle Filter zurücksetzen			
Queue5	119	70	77	157	77	56	📄 Kopieren der Filter-URL			
Queue6	52	30	105	121	107	50	📄 In PDF exportieren			
Queue7	84	99	92	75	81	67	📄 Exportieren nach CSV			
Queue8	33	43	80	72	36	53	📄 In Word exportieren			
Queue9	168	98	61	32	45	36	🖨 Drucken			
Queue10	140	91	86	50	31	14	📄 Documentation			
Queue11	44	19	34	39	24	37	? Was ist neu			
							★ App bewerten			

## Ein Spreadsheet in einer Confluenceseite

Datei							Times N	
A1							1	
	A	B	C	D	E			
1	1	2	3	4				
2	4	5						
3		4		5				
4		67575	2		23			
5	5		3					
6		Trauben		6	3			
7								



## Table Filter and Charts

Pivottabelle

Apr	Count
103	1
118	1
12	1
121	1
13	1
157	1

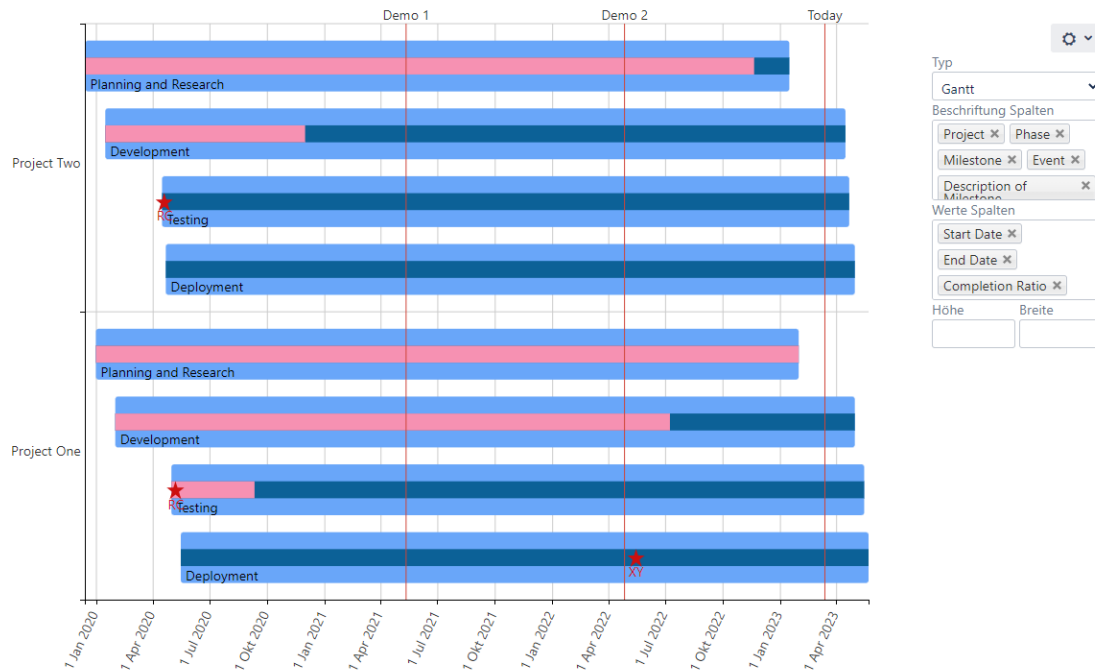
**Pivot-Tabellen-Einstellungen** ⚙️

Zeilenbezeichnung

Spaltenbezeichnung

Berechnete Spalte

Berechnungstyp



## Flowboard

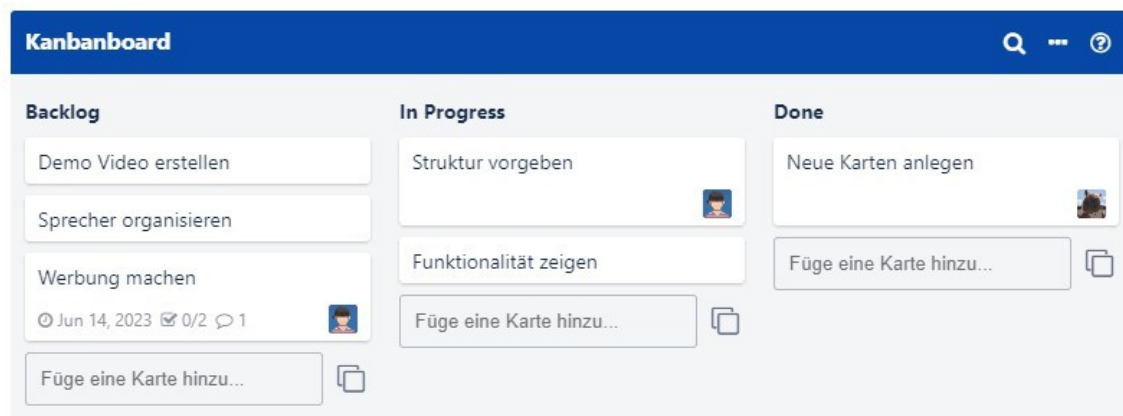
**Das ist der Titel** 🔍 ⋮ ?

Liste-A	Liste-B	Neue Liste	
Eintrag 1 📅 Feb 16, 2023	Eintrag 3	Test	Füge eine Liste hinzu...
Eintrag 2	Eintrag 4	Füge eine Karte hinzu...	
Eintrag 4	Eintrag 5		
Füge eine Karte hinzu...	Füge eine Karte hinzu...		

**Kanbanboard** 🔍 ⋮ ?

Backlog	In Progress	Done
Demo Video erstellen	Struktur vorgeben	Neue Karten anlegen
Sprecher organisieren	Funktionalität zeigen	Füge eine Karte hinzu...
Werbung machen 📅 Jun 14, 2023 🗓️ 0/2 🗨️ 1	Füge eine Karte hinzu...	
Füge eine Karte hinzu...		

## Flowboard



👍 Gefällt mir    Sei der Erste, dem dies gefällt.

## Flowboard

**Überwiegend gut**

Ticketsystemverknüpfung

Gitverknüpfung

Sep 01, 2022 0/3 1 1

Füge eine Karte hinzu...

### Gitverknüpfung

In Liste **Überwiegend gut**  
Erstellt am Aug 31, 2022 11:39

Fälligkeitsdatum

☒ 1.9.2022, 12:00:00 **KOMPLETT**

Beschreibung [Bearbeiten](#)

Hier steht die Beschreibung der Karte

Zuordnungen

Knippprath, Nina x Zulauf, Bert x

Checkliste

0%

- ☐ Karte erstellen
- ☐ Karte bearbeiten
- ☐ Karte schließen

Geben Sie einen Artikeltitel ein... [+ Artikel hinzufügen](#)

Verknüpfte Elemente

Flowboard (Kanban)

Bemerkungen

**B I U** H1 H2

Schreibe einen Kommentar...

Einen Kommentar hinzufügen

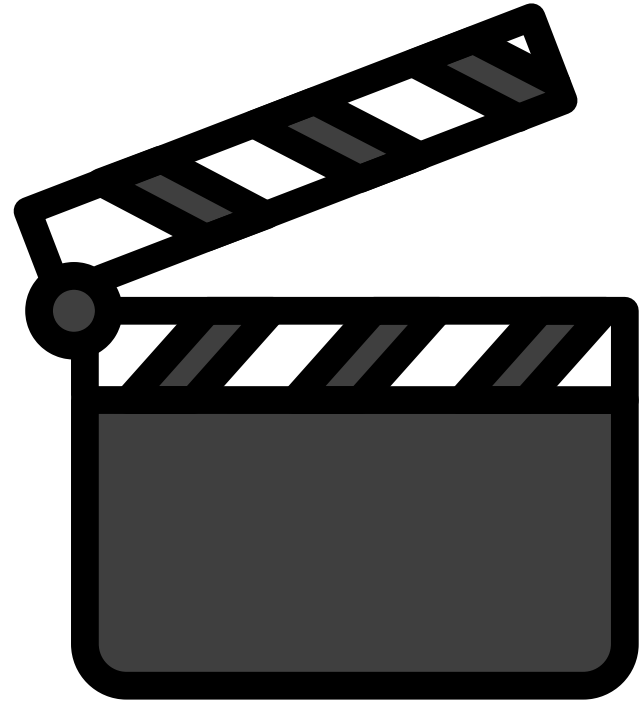
Einzelheiten

- Fälligkeitsdatum festlegen
- ☒ Checkliste hinzufügen
- Link hinzufügen
- Kartenfarbe ändern

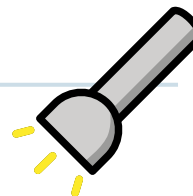
Aktionen

- Kopieren
- Vorlage
- Archiv
- Teilen

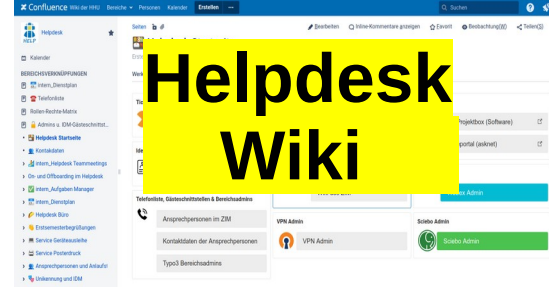
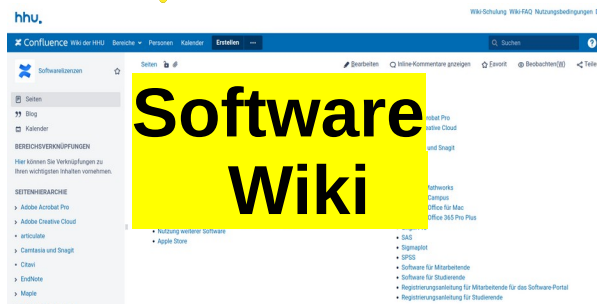
## Live-Demo Beispiele



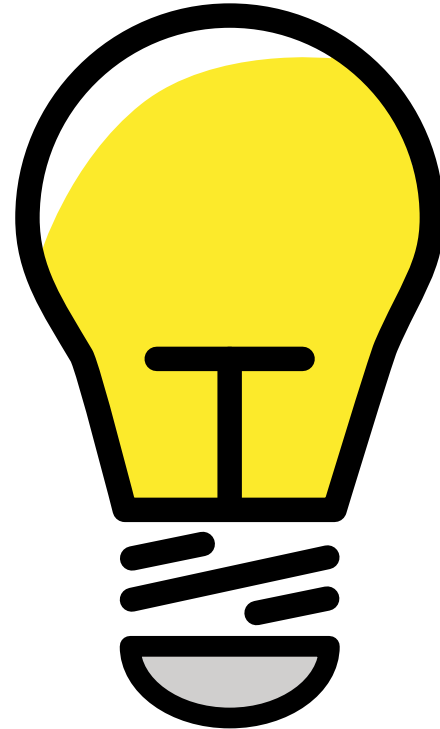
# Beispiele

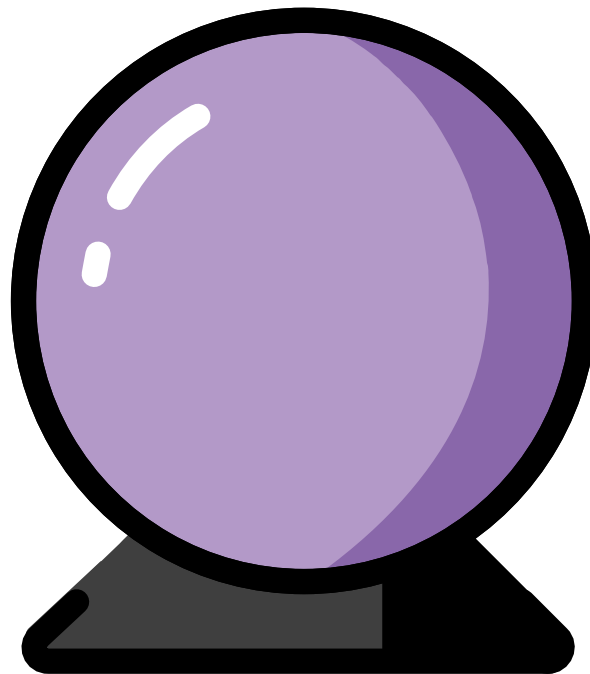


## Demo:



# Zusammenfassung Diskussion





Swiss Army Knife commons.wikimedia.org/wiki/File:Gnome-applications-utilities.svg Author=de:User:Pixelrausch – License: CC BY-SA 2.0





**Bert Zulauf**  
zulauf@hhu.de



wiki.hhu.de/display/ZIM



bsky.app/profile/zim.hhu.de

# Vielen Dank!