



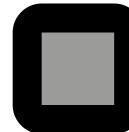
Zusammenarbeit und Wissensmanagement

Strategische Überlegungen zum Einsatz von
Confluence an Hochschulen

Bert Zulauf

20. März 2025 Confluence.Campus – Dortmund

1. Zusammenarbeit und Wissensmanagement im Hochschulkontext – Vorüberlegungen
2. Praxisbeispiele und Einsatzmöglichkeiten für Hochschulen
3. Strategische Überlegungen
4. Bedarf, Herausforderungen und Best Practices
5. Live-Demo Beispiele
6. Zusammenfassung Diskussion



Wissensmanagement im Hochschulkontext



Systematische Erfassung, Speicherung, Verteilung und Nutzung von Wissen in Organisationen

Ziel: Wissen bewahren, zugänglich machen & weiterentwickeln

Erwerb – Wissen generieren & sammeln (z. B. Forschung, Dokumentation)

Speicherung – Strukturierte Ablage & Versionierung

Teilen – Austausch über Plattformen, Communities & Schulungen

Anwendung – Nutzung & Weiterentwicklung des Wissens

Dokumentiertes Wissen
(z. B. Handbücher,
Richtlinien) und
Erfahrungsbasiertes
Wissen (z. B. Experten-
erfahrung, Intuition)

Vermeidung von Wissensverlust (Mitarbeiterfluktuation, Projektende)

Effizienzsteigerung durch schnellen Zugriff auf vorhandenes Wissen

Förderung von Innovation & Zusammenarbeit

Sicherstellung von Qualität & Best Practices

Wissensaustausch & Kommunikation

{ Offene & transparente Wissenskultur (Förderung von Teilen statt Horten)
Nutzung von Kommunikationstools
Regelmäßige Meetings & Workshops zur Wissensteilung }

Kollaborative Dokumentenerstellung & Versionierung

{ Gemeinsame Bearbeitung von Dokumenten
Versionierung & Nachvollziehbarkeit von Änderungen
Freigabe- & Review-Prozesse, um Qualität & Konsistenz sicherzustellen }

Verantwortlichkeiten & Rollen

{ Wissensmanager/-innen zur Koordination und Pflege von Inhalten
Expertennetzwerke zur Bereitstellung & Bewertung von Wissen
Governance-Strukturen, um Rechte & Zugriffssteuerung zu definieren }

Zugänglichkeit & zentrale Wissensspeicherung

{ Einheitliche Datenablage & Kategorisierung
Suchfunktionen & Filter für schnellen Zugriff
Ergonomische/flexible Zugriffsmöglichkeiten }

Lernprozesse & Wissensweitergabe

{ Onboarding-Konzepte, um neues Wissen schnell zugänglich zu machen
Schulungen & E-Learning zur aktiven Wissensvermittlung
Förderung von Mentoring & Peer-Learning }

Kontinuierliche Verbesserung & Feedback

{ Kommentarfunktionen & Diskussionsräume, um Wissen zu erweitern
Anreizsysteme, um aktives Teilen zu fördern (Gamification?)
Regelmäßige Evaluierung der Wissensmanagement-Strategie }

Tools im Bereich Wissensmanagement

Wikis/Wikifarmen: Xwiki, Wiki.js, Dokuwiki, Mediawiki, integrierte Wikis beispielsweise in LMS

Pads: Cryptpad, Hedgedoc, Etherpad, integrierte Pads beispielsweise in LMS

Cloud-Lösungen, oder Lösungen die auf Clouds aufbauen:

Nextcloud Notes, Joplin, Obsidian, Onlyoffice, Collabora,..

Lösungen auf Basis von Gitlab

Lösungen auf Basis von LMS

Eher organisatorische Lösungen auf Basis von PM-Tools:

OpenProject, MeisterTask, MS Project

Boards wie Wekan, Boards in Gitlab oder externe Boards wie Trello, Miro, Conceptboard

Elektronische Laborbücher: elabFTW, Chemotion

Grafische Tools: Draw.io, Mindmanager, Visio

Aktuell vorhandenen Lösungen

Tools im Bereich Zusammenarbeit

Zusammen Schreiben in Realzeit: OnlyOffice, Diverse Boards, Diverse Pads (Etherpad etc) Overleaf/ShareLaTeX, Boards
Groupware: Exchange, SoGo, Horde, BSCW
Chat & Kommunikationsplattformen: Matrix/Element, Slack, Mattermost, Rocket.chat, Humhub (ORCA.nrw oder academiccloud.de)

Cloud Lösungen

M365, Google Workspace: Office, Groupware, KI und Produktivitäts-Tools, Workflow-Tools
Atlassian: Confluence Cloud, Jira Cloud, Trello

Wissensmanagement

{ Fragmentierte Informationsquellen
Fehlende Strukturierung von Wissen
Heterogene IT-Landschaften }

Zusammenarbeit

{ Einfache Bedienbarkeit
Integrierbarkeit in bestehende IT-Systeme
(LDAP, Shibboleth, SSO, OIDC)
Datenschutz und Compliance
Skalierbarkeit und nachhaltige Nutzung }



Viele Lösungsmöglichkeiten ...

ChatGPT: Welche Lösung ist die beste?

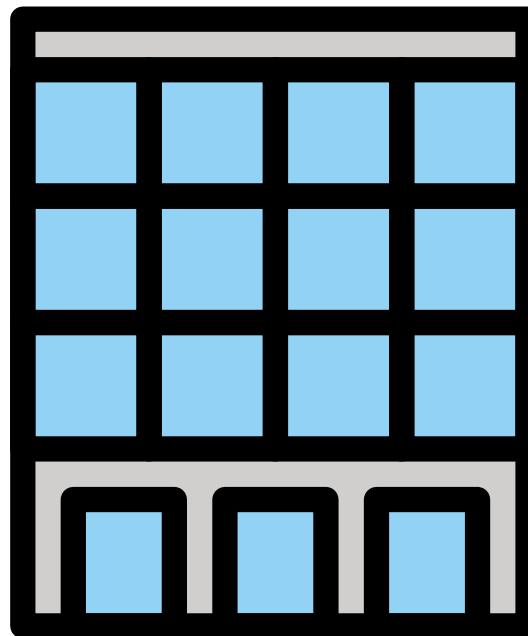
Für universitäre IT & Verwaltung: Confluence On-Premise oder Nextcloud
(strukturierte Dokumentation & Zusammenarbeit)

Für Studierende & Lehrende: Moodle oder ILIAS (Lernmanagement)

Für Forschungsprojekte: MediaWiki oder XWiki (flexibel & Open Source)

Für einfache Kollaboration: Nextcloud oder OnlyOffice

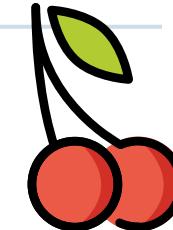
Praxisbeispiele und Einsatzmöglichkeiten für Hochschulen



Einsatzmöglichkeiten „Low Hanging Fruits“

Ablösung von Tools

- { BSCW (Gruppenkalender-Funktionen)
- Sharepoint Funktionalitäten
- Eigenentwicklungen im .NET Umfeld (Kollaborationsportal)
- DVK-Manager (Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten, Art. 30 DSGVO)
- Jira für Projektmanagement



Verbesserung von Prozessen und Dokumentation

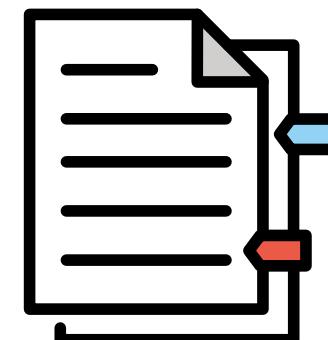
- { Notfallmanagement (Papier)
- IT Sicherheit (Papier)
- Gremien (Office-Dokumente per E-Mail)
- Projekte (Office-Dokumente per E-Mail oder Netzlaufwerk)
- Informellere Gremien (keine Dokumentation)

Organisation und Zusammenarbeit

{ Wiki des ZIM und Wikis der Abteilungen und Gremien (AL/LT) im ZIM
Helpdesk Wiki
Ausbildungswiki und Wiki der Ausbilder
IT Sicherheit, Notfallmanagement Wiki, ISMS für das Netz des Bundes
Wiki des FDM Kompetenzzentrums }

Informationen für Nutzende

{ Software/Softwarelizenzen Wikis
High Performance Computing Wiki
Web/Typo3/Confluence Wikis
Spezifischer IT Support für die Verwaltung }



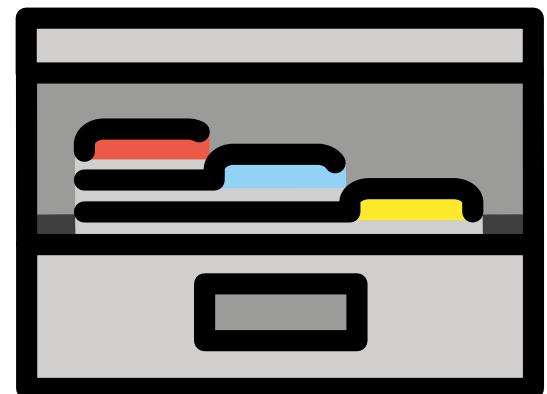
Verwendung in Projekten

Entwicklungsprojekte

- { Projektwikis für (IT-)Einführungsprojekte
(ZIM, Bibliothek, Verwaltung, CIO, Fakultäten)
 - Bibliotheksprojekte (ALMA, Publikationsinfrastruktur)
 - Verwaltungsprojekte (OZG/EgoVG/Digitalisierungsprojekte)
 - Anbindung KI:Connect
- }

Geförderte Projekte

- { HeiCAD
 - Ceplas/HHU-DataHUB Projekt
 - LeHo Projekt (DINI Lernraumatlas)
 - OER.Digichem.nrw
 - Plagstop.nrw
 - Forschungsprojekte SFB/TRR/GRK
- }



Gremien

{ Kommission für Informationsversorgung und -verarbeitung sowie neue Medien (KIM)
IO Verwaltung und Informationsaustausch Digitalisierung
AG Informationssicherheit
WIN Netzwerk (AG der Wissenschaftsmanager:innen) }

Organisation

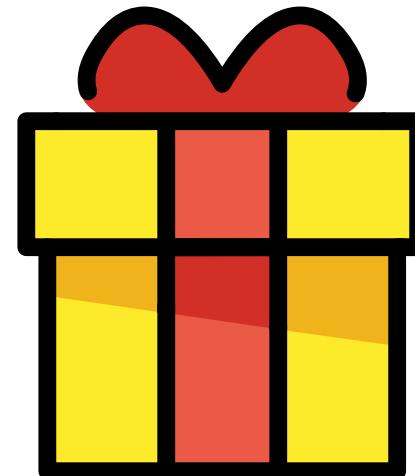
{ Verwaltung, Bibliothek
Digitale Studienorganisation (HISinOne Betrieb, Prozesse, Dokumentation)
Wiki zur Unterstützung von Berufungsverfahren
CoreFacilities (Glasbläserei, Forschungs IT der Medizin)
Arbeitssicherheits-Wiki (Wiki@Work) }

Interne Organisation

{ Fakultäts, Fächer und Lehrstuhl Wikis
Persönliche Wikibereiche
Fachschaftsplattformen }

Zusammenarbeit mit „Externen“

{ Hohenzollern-Klage-Wiki
ELB.nrw Wiki
Confluence.Campus Wiki
ILIAS.nrw Projekt Wiki
LeHo Projekt Wiki
OER.Digichem.nrw Projekt Wiki }



Confluence als..

- Dokumentation & Anleitung ZIM-Dienste (HPC, LSF, Typo3...)
- Notfallmanagement (Raspberry Pi)
- Abteilungswiki und für JF Protokolle
- Fachinformatiker Ausbildung
- Arbeitsgruppentool intern & extern
- Helpdesk Dokumentation
- „Wiki des ZIM“ für die gemeinsame Kollaboration

ZIM

Confluence als..

- Projektmanagement Tool
- Datenschutzhandbuch
- Projektbereich für E-Beschaffung, E-Rechnung
- eLearning Teambereich
- Digitale Studienorganisation
- Gemeinsame Bedarfssammlung
- Dokumentation für den Personalrat
- MACH Koordination
- Intranet

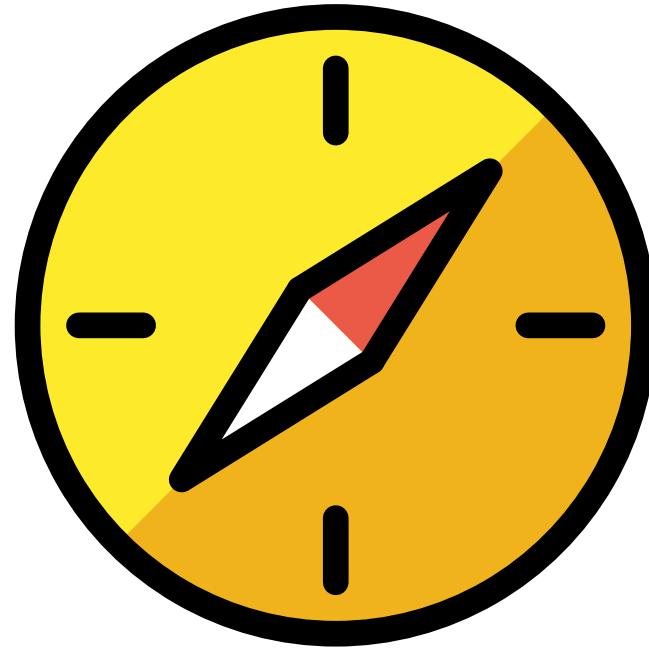
Verwaltung

Confluence als..

- Akkreditierungstool
- Dokumentation für Webtools
- (Studien-)Dekanatsportal
- Veröffentlichungsplattform für Fachschaftsprotokolle
- Mitarbeiter Informationstool
- Alumni Netzwerk
- Wissensmanagementplattform für AStA, SFBs und diverse andere zentrale und dezentrale Projekte und Zusammenschlüsse

Fakultäten

Strategische Überlegungen



On Premises

{ Gute Verfügbarkeit der Plattform innerhalb der Einrichtung
Unabhängig von externen Wartungszyklen und externer IT
Hohe Gestaltbarkeit der Skalierfähigkeit (Speicher, CPU, Lizenzen, Sicherheit, Support)
Integrationsmöglichkeiten in eigene Landschaften und Systeme
Zentralisierung mit dezentraler Plattformstruktur }

Compliance

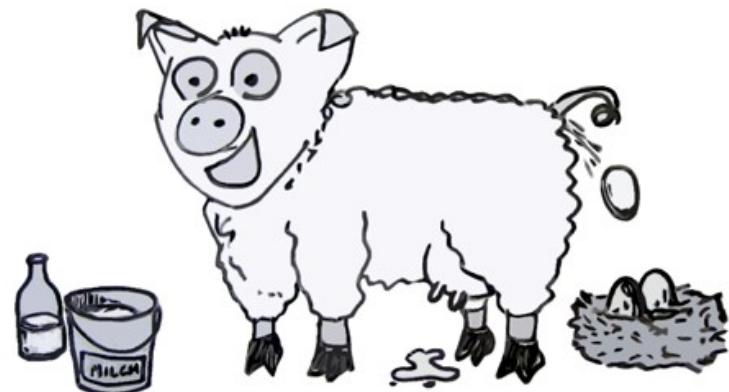
{ Datenschutz und Souveränität: DSGVO & Hoheit über eigene Daten
Kontrolle über Benutzerverwaltung & Berechtigungen }

Technische Integration & Flexibilität

{ Flexible Anbindung an Uni-IT-Infrastruktur (Shibboleth, LDAP, VPN)
Individuelle Erweiterungen & Automatisierungen möglich }

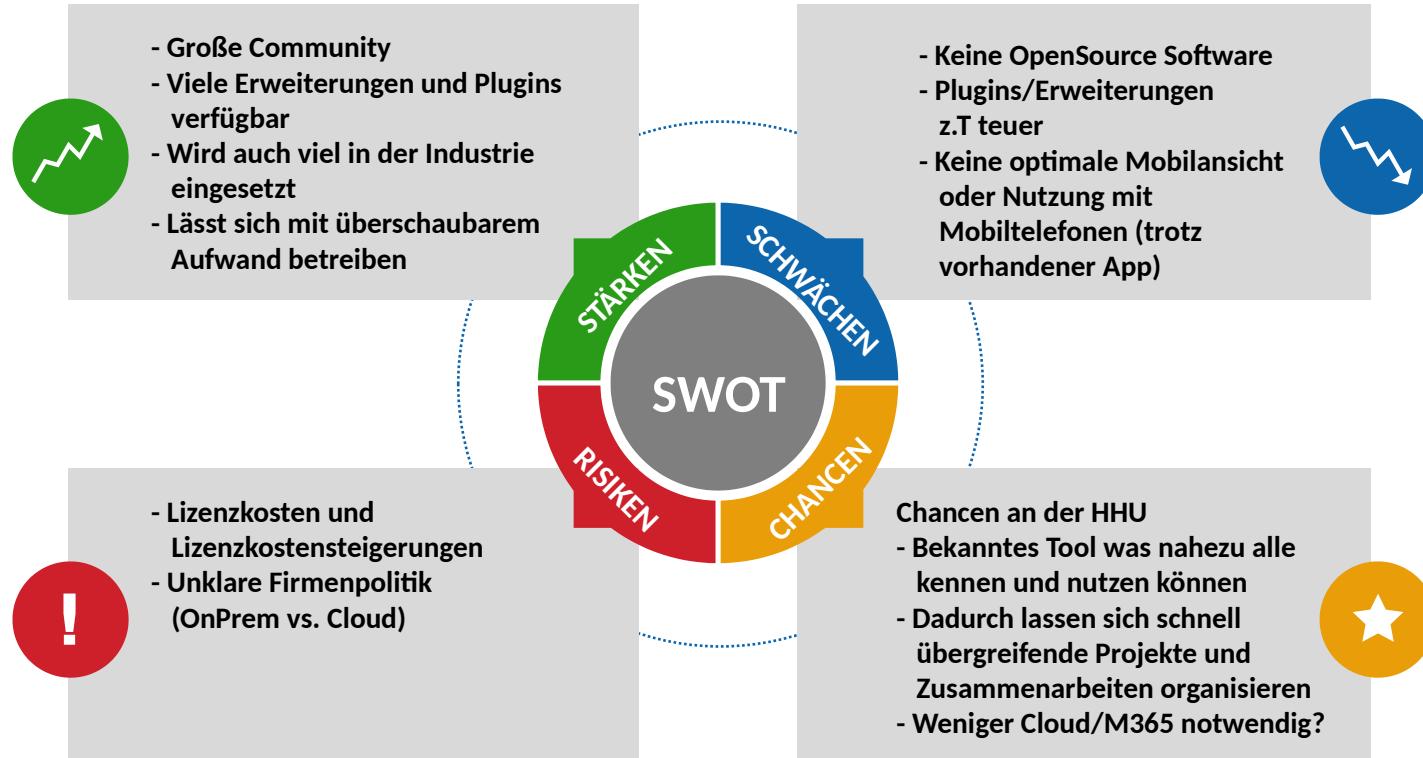
(Cloud) Funktionalitäten

{ Zusammenarbeit mit „allen“ in einer Plattform möglich
Office, Zusammenarbeit, Groupware
Gute Auffindbarkeit aller Inhalte durch Volltextindizierung aller Dokumente
Granulare Benachrichtigungsfunktionen
Granulare Berechtigungs- und Organisationsoptionen der Plattformbereiche }

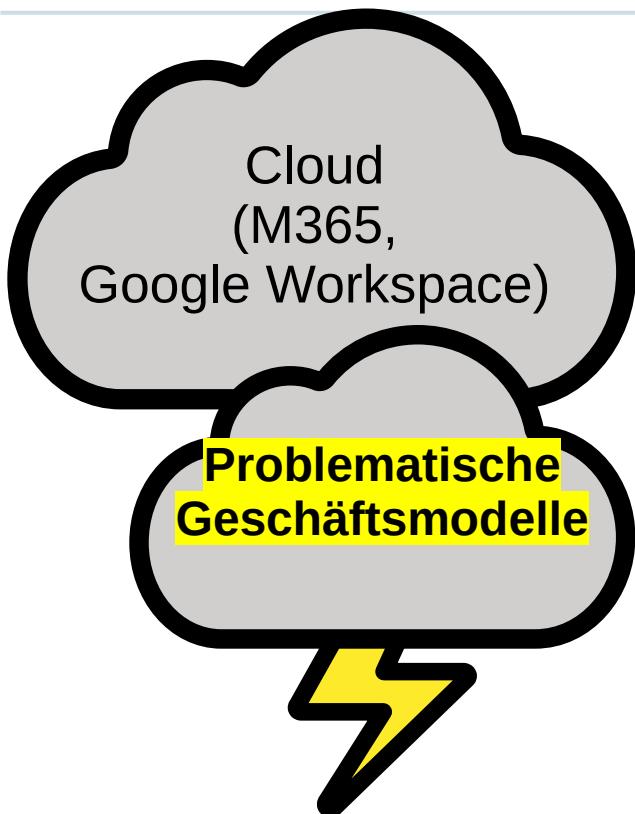


Eierlegende Wollmilchsau wikipedia.org - User:Pixelrausch – License: CC BY-SA 2.0

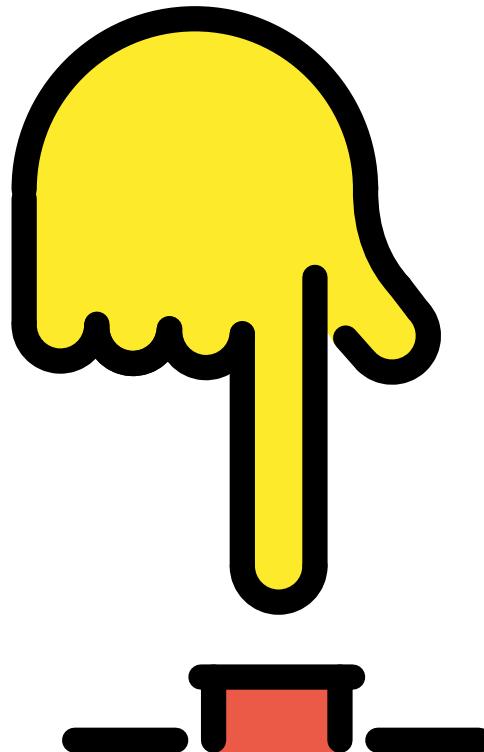
Strategie – Stärken, Schwächen, Risiken und Chancen



Strategie – Alternativen



Bedarf, Herausforderungen und Best Practices



Confluence Calendar

Erstelle neues Event

Kalender: Hauptkalender

Ereignis-Typ: Ereignisse

Was: Wiki-Schulung

Wer: Knipprath, Nina (nini101)

Start: 08.07.2021

End: 08.07.2021

Ganztägig:

Wiederholen: Ohne Wiederholung

Erinnerung: Keine. Erinnerungen hinzufügen

Wo: Online

Zugehörige Seite:

OK **Abbrechen**

Januar 2020							
W	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
1	30	31	1	2	3	4	5
2	6	7	8	9	10	11	12
3	13	14	15	16	17	18	19
4	20	21	22	23	24	25	26
5	27	28	29	30	31	1	2
6	3	4	5	6	7	8	9

Zeitplan Abgabe Schl... ...

- Deadline
- Ereignisse

Plugins

Draw.io

draw.io Diagramm

DRAW.IO DIAGRAMM

- Leer
- Suchen

DRAW.IO VORLAGEN

Basic

Business

- Charts
- Cloud
- Engineering
- Flowcharts
- Maps
- Network
- Other
- Software
- Tables
- Uml
- Venn
- Wireframes

Erstellen **Schließen**

Plugins

Draw.io

The screenshot shows the Draw.io interface within a web browser. On the left, there's a toolbar with icons for Text, Box, Circle, Arrow, Image, Grid, and others. A yellow sticky note says "Hier ist ein gelber Klebezettel". Below it is a warning sign icon. A text box contains instructions: "So erstellt man es: Öffnen Sie eine Confluence Seite im Bearbeitungsmodus und fangen Sie an zu tippen: {draw}. Dann erscheint ein Popup, in welchem man ganz oben direkt das neue BOARD auswählen kann." To the right is a "Format" panel with options like "Gitternetz", "Hintergrund", and "Schatten". Below the panel is a photo of a person holding a sign that says "GOOD NEWS IS COMING". A stick figure is standing next to the sign, labeled "User". Handwritten text in the bottom right corner says "Man kann auch freihand Zeichnen :)".

Plugins

Draw.io

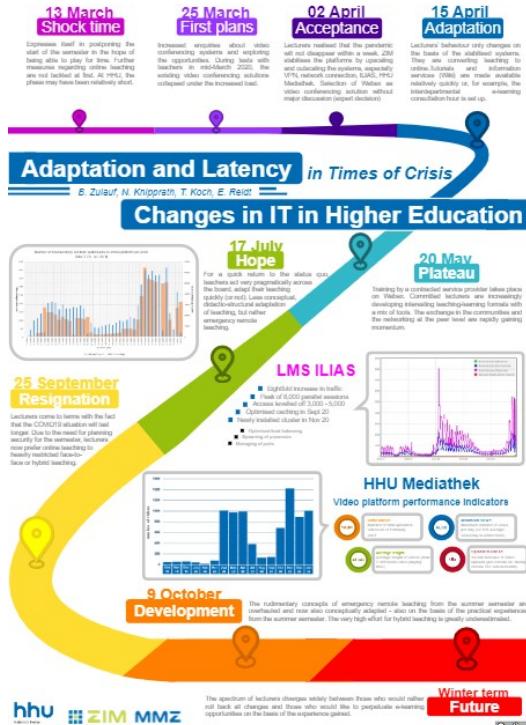


Table Filter and Charts

Seiten / Projektmanagement mit Confluence

 Bearbeiten

 Favorit

 Beobachtung

 Teilen

Anforderungen PM

Anglegt von Knipprath, Nina, zuletzt geändert am Aug 31, 2022

Mit Confluence abbildbar?



Table Filter and Charts

	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	20/20
Queue1	74	78	97	118	75	120	✓ Änderungen speichern			
Queue2	222	215	267	295	190	162	🔍 Globaler Filter			
Queue3	41	229	229	167	111	137	✖ Spalten verstecken			
Queue4	152	115	132	103	96	108	✗ Alle Filter zurücksetzen			
Queue5	119	70	77	157	77	56	📋 Kopieren der Filter-URL			
Queue6	52	30	105	121	107	50	🖨️ In PDF exportieren			
Queue7	84	99	92	75	81	67	💾 Exportieren nach CSV			
Queue8	33	43	80	72	36	53	🖨️ In Word exportieren			
Queue9	168	98	61	32	45	36	🖨️ Drucken			
Queue10	140	91	86	50	31	14	📘 Documentation			
Queue11	44	19	34	39	24	37	❓ Was ist neu			

Ein Spreadsheet in einer Confluence Seite

Datei		←	→	🖨️	\$	%	„,0“	„,00“	„+,0“	„+,00“	Automati... ▾	Times N.
A1		x	v	tx	1							
A					C	D	E	F	G	H	I	J
1	1				2		3		4			
2		4				5						
3					4				5			
4					67575		2			23		
5		5				3						
6			Trauben					6		3		
7												

Plugins

Table Filter and Charts

Pivottabelle

Apr	Count
103	1
118	1
12	1
121	1
13	1
157	1

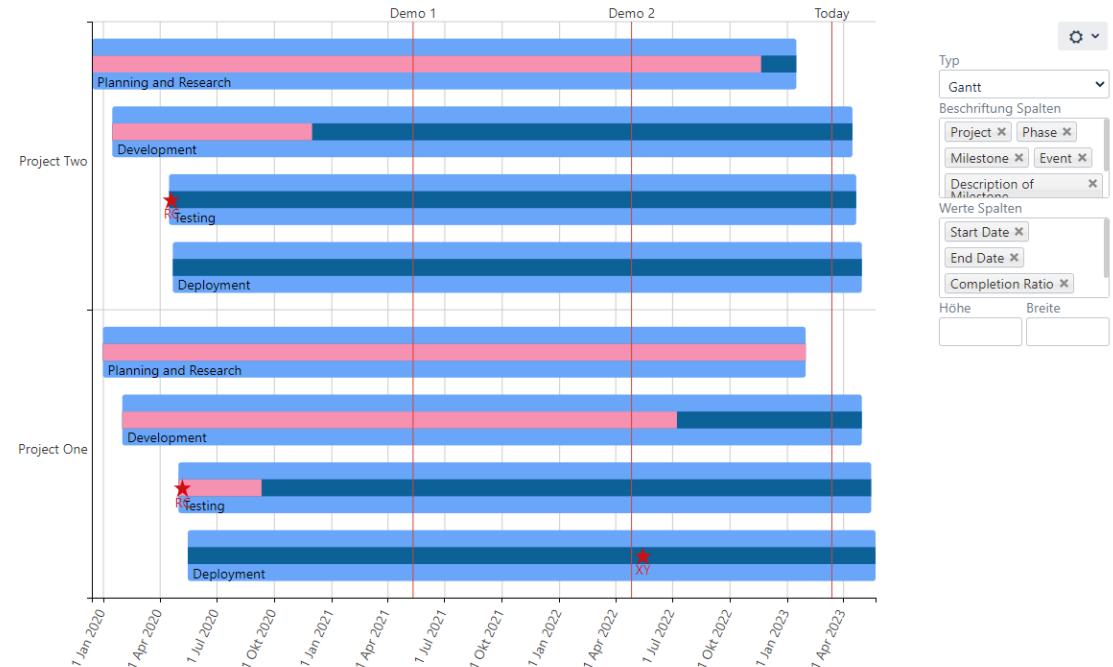
Pivot-Tabellen-Einstellungen  

Zeilenbezeichnung

Spaltenbezeichnung

Berechnete Spalte

Berechnungstyp



Plugins

Flowboard

Das ist der Titel

Liste-A	Liste-B	Neue Liste
Eintrag 1 ⌚ Feb 16, 2023	Eintrag 3	Test
Eintrag 2	Eintrag 4	Füge eine Karte hinzu...
Eintrag 4	Eintrag 5	
Füge eine Karte hinzu...	Füge eine Karte hinzu...	

Kanbanboard

Backlog	In Progress	Done
Demo Video erstellen	Struktur vorgeben	Neue Karten anlegen
Sprecher organisieren	Funktionalität zeigen	Füge eine Karte hinzu...
Werbung machen ⌚ Jun 14, 2023 ⚖ 0/2 ⚖ 1	Füge eine Karte hinzu...	
Füge eine Karte hinzu...		

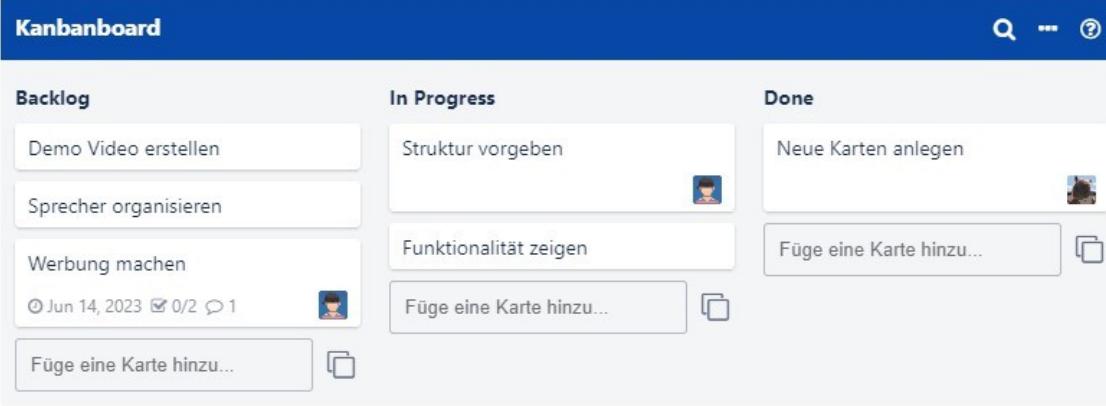
Flowboard

Kanbanboard

Backlog In Progress Done

Backlog	In Progress	Done
Demo Video erstellen	Struktur vorgeben	Neue Karten anlegen
Sprecher organisieren	Funktionalität zeigen	Füge eine Karte hinzu...
Werbung machen		
⌚ Jun 14, 2023 0/2 1		
Füge eine Karte hinzu...		

Gefällt mir Sei der Erste, dem dies gefällt.



Plugins

Flowboard

The screenshot shows the Flowboard plugin interface. On the left, there's a sidebar with a summary card: "Überwiegend gut" (Overwhelmingly good) with a yellow background. Below it are two cards: "Ticketsystemverknüpfung" (Ticket system linking) and "Gitverknüpfung" (Git linking). The "Gitverknüpfung" card has a green checkmark icon and the date "Sep 01, 2022". At the bottom of the sidebar is a button "Füge eine Karte hinzu..." (Add a card...).

This screenshot shows a detailed view of a Flowboard card titled "Gitverknüpfung". The card is marked as "Überwiegend gut" (Overwhelmingly good) and was created on Aug 31, 2022, at 11:39. The card has a yellow header bar.

Fälligkeitsdatum: 1.9.2022, 12:00:00 (checkbox checked, button "KOMPLETT").

Einzelheiten:

- Fälligkeitsdatum festlegen
- Checkliste hinzufügen
- Link hinzufügen
- Kartenfarbe ändern

Beschreibung: Bearbeiten. Description: Hier steht die Beschreibung der Karte.

Zuordnungen: Knipprath, Nina and Zulauf, Bert.

Aktionen:

- Kopieren
- Vorlage
- Archiv
- Teilen

Checkliste: Progress: 0%. Items:

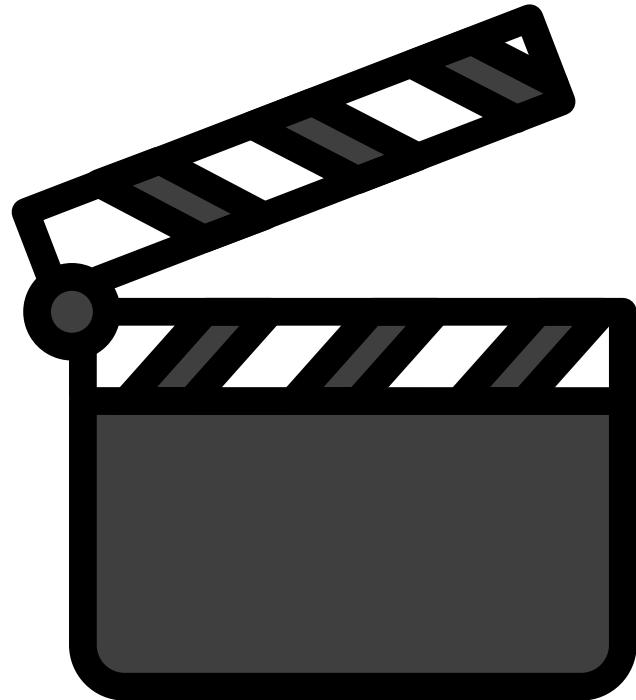
- Karte erstellen
- Karte bearbeiten
- Karte schließen

Verknüpftes Element: Flowboard (Kanban).

Bemerkungen:

Geben Sie einen Artikeltitel ein... Artikel hinzufügen

Schreibe einen Kommentar... Einen Kommentar hinzufügen



Live-Demo Beispiele

Beispiele

Demo:

Willkommen auf den Wikisiten der Heinrich Heine Universität Düsseldorf

Confluence Schaltung

Tools für digitale Lehre

Sport & Freizeit

Willkommen im ZIM

Infos für Nutzende

Infos ZIM-Intern

Infos zu Kooperationen

Nutzung weiterer Software

SAS

Signagel

SPSS

Software für Mitarbeitende

Software für Studierende

Registrierungsanleitung für Mitarbeitende für das Software-Portal

Registrierungsanleitung für Studierende

AG zu Elektronischen Lehrbüchern

Alle Treffen der AG

Zum Zweck des Ausstausches zu ELB (im Land hat die HHU darüber hinaus eine entsprechende Gruppe, auf der wir als Interessierte anfragen können: Maitinglist ELE AG)

Zusätzlich gibt es eine Lern AG, die sich explizit mit der Technik beschäftigt. Hier sind weitere Interessante gerne zu angeben: Maitinglist Technik UAG

Forschungsdatenmanagement HHU Startseite

Wissenschaftliches Datenmanagement und Forschungsdatenmanagement der Heinrich Heine Universität

Informationen zu ELB

Netzwerken

Informieren

Kooperieren

Handeln

Trainieren

Entwickeln

Ansprechpartner im ZIM

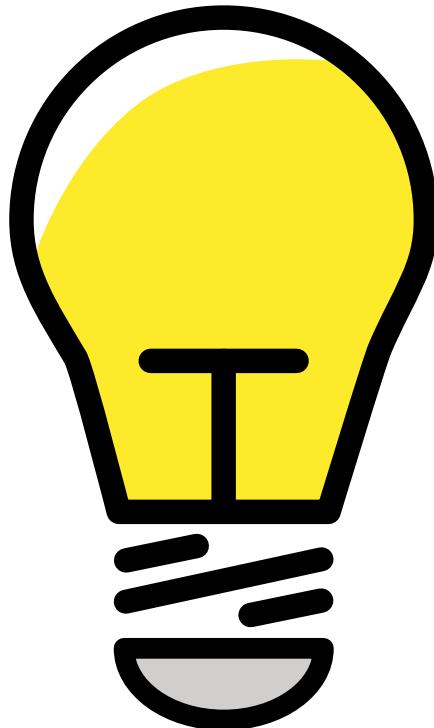
Kontaktdaten der Ansprechpersonen

Typ3 Bereichsadmin

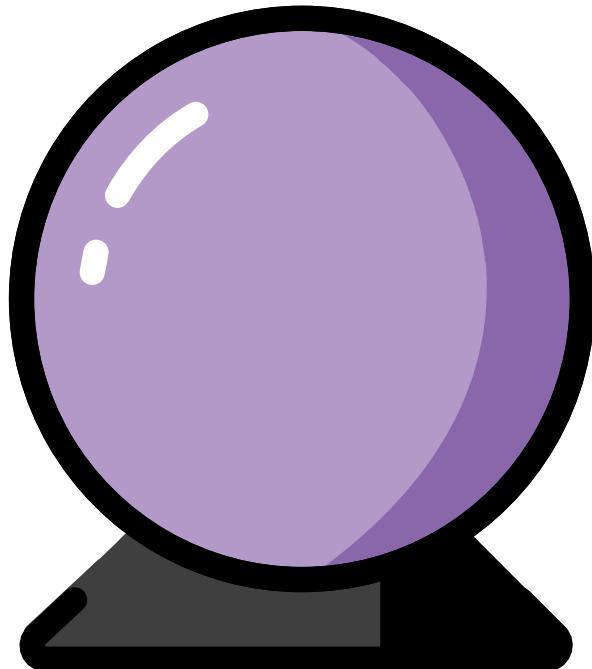
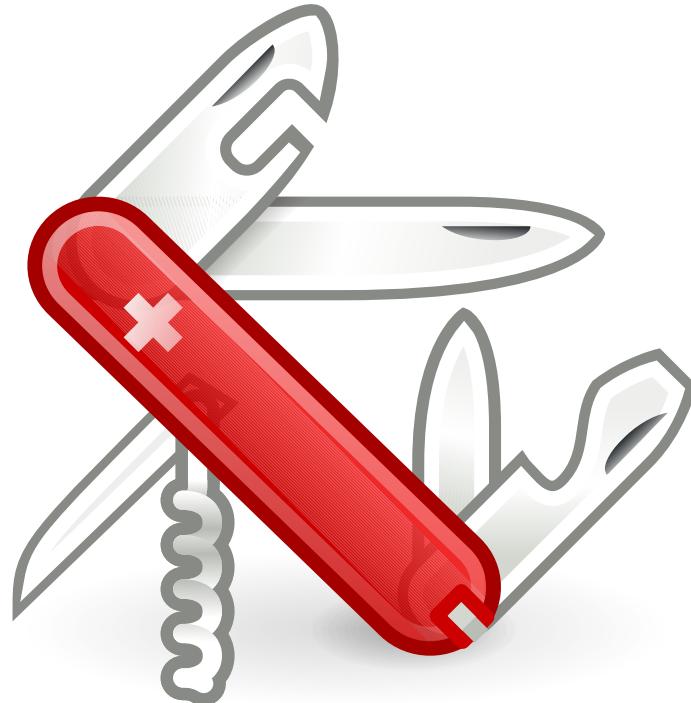
VPN Admin

Siebko Admin

Zusammenfassung Diskussion



Zusammenfassung



Swiss Army Knife commons.wikimedia.org/wiki/File:Gnome-applications-utilities.svg Author=de:User:Pixelrausch – License: CC BY-SA 2.0



Bert Zulauf
zulauf@hhu.de

 wiki.hhu.de/display/ZIM

 bsky.app/profile/zim.hhu.de

Vielen Dank!

All emojis designed by OpenMoji – the open-source emoji and icon project. License: CC BY-SA 4.0
Eierlegende Wollmilchsau de.wikipedia.org/wiki/Datei:Wollmilchsau.png Author=de:User:Pixelrausch – License: CC BY-SA 2.0
Swiss Army Knife commons.wikimedia.org/wiki/File:Gnome-applications-utilities.svg Author=de:User:Pixelrausch – License: CC BY-SA 2.0